



# Human Age

## From Capitalism to Talentism

Et vous, que faites-vous?

# Bienvenue dans une ère nouvelle, le Human Age

Le monde est à l'aube de l'un des changements les plus radicaux de tous les temps. Autrefois, le capital constituait le bien le plus précieux. Aujourd'hui, c'est le capital humain. Attirer, stimuler et développer ce capital est devenu le plus grand défi pour se différencier, tant pour les entreprises que pour les pays. Bienvenue dans une nouvelle réalité. Bienvenue dans le Human Age.

## du capitalisme au talentisme

Récession, accélération du développement technologique, émergence de nouvelles puissances économiques et changements démographiques, ces facteurs ont radicalement changé notre monde ces dernières années. Les modèles économiques, les valeurs et les systèmes sociaux existants sont sous pression. **Le capital et l'organisation** ne constituent plus les véritables moteurs de la croissance économique et du développement.

L'économie n'est plus mue par le capital, mais par un bien nouveau et rare : le talent. Le progrès n'est possible qu'en pouvant compter sur le bon talent, au bon endroit, dans la bonne fonction. Les entrepreneurs qui reconnaissent la puissance réelle du **capital humain** et qui permettent à ce dernier de se déployer obtiendront des résultats supérieurs à leurs espérances. Cette nouvelle réalité complexe, Manpower l'appelle **Human Age**, l'ère de l'humain.

## D'où vient l'expression « Human Age » ?

Age de pierre, âge de bronze, âge de fer



Ere industrielle, ère spatiale et ère de l'information



L'ère de l'humain

Dans un lointain passé, les ères étaient définies en fonction des matières premières transformées par l'homme.

Plus tard, elles ont été nommées selon les **progrès technologiques** réalisés par l'être humain dans certains domaines.

Dans le Human Age, le **capital humain** constitue désormais le premier facteur de la croissance économique et de l'innovation.

# 4 tendances à l'origine du Human Age

## Mutations démographiques et inadéquation des talents

La population vieillit, le fossé entre l'offre et la demande de talents se creuse et les compétences nécessaires à la fonction évoluent.

## Des besoins plus complexes de la part des clients

Les entreprises veulent faire plus avec moins et imposent des exigences plus élevées. Elles ont davantage accès à l'information, à l'expertise ainsi qu'à des alternatives moins coûteuses.

## Choix individuel

Les individus ont le pouvoir car ils font leurs propres choix. La génération Y est beaucoup plus exigeante à un moment où les employeurs nourrissent également des attentes plus spécifiques.

## Révolution technologique

L'accélération du développement technologique permet aux entreprises et aux entrepreneurs de choisir plus librement quand, où et comment ils travaillent.

# 20 différences majeures qui marquent le Human Age

Hier	Aujourd'hui
Ere industrielle et ère de l'information	L'ère de l'humain (The Human Age)
Capitalisme	Talentisme
L'accès au capital est le facteur de différenciation	L'accès au talent est le facteur de différenciation
Domination des propriétaires et des entreprises	Domination des personnes qualifiées
Les travailleurs se disputent les employeurs	Les employeurs se disputent les travailleurs
Les entreprises posent leurs conditions	Les travailleurs posent leurs conditions
Les travailleurs vivent près (ou sont originaires) de leur lieu de travail	Les travailleurs vivent (ou sont originaires de) n'importe où dans le monde
Surplus de talents	Pénurie de talents
Chômage dû à une offre excédentaire de main-d'œuvre	Chômage dû à une demande de main-d'œuvre spécialisée
La technologie asservit les hommes	La technologie libère les hommes
Frontières fermées	Frontières ouvertes
Migration rare	Migration accrue
Emploi à vie	Emplois multiples
Opacité des entreprises ; souci du secret	Transparence des entreprises ; ouverture, démarche humaine
Croissance et domination des pays de l'OCDE	Croissance et domination des pays hors OCDE (BRIC / MIST, Chine et Inde notamment)
On travaille pour une entreprise	On travaille avec une entreprise
Repli sur soi	Ouverture d'esprit
La grandeur avant tout	La réactivité avant tout
Les compétences comme critère d'embauche	La passion comme critère d'embauche
Commander et contrôler	Règles flexibles

# Etes-vous prêt pour le Human Age ?

« Les entreprises capables de valoriser la créativité, la curiosité intellectuelle et la soif d'innovation de l'esprit humain seront les grands gagnants dans un monde nouveau où il convient de faire plus avec moins. »

Jeff Joerres, Président et CEO de ManpowerGroup, Forum économique mondial, Davos 2011

## 4 défis à relever

1. Comment introduire la bonne stratégie de gestion des talents et les bons modèles de travail pour développer le capital humain ?
2. Comment utiliser la technologie pour permettre au talent de se révéler ?
3. Comment déterminer quelles aptitudes et quels talents seront cruciaux pour votre entreprise ?
4. Quel est le nouveau style de leadership des leaders et managers de demain ?

## Le saviez-vous ?

- Au cours des vingt prochaines années, 10 000 baby boomers atteindront chaque jour l'âge de la retraite, 65 ans, aux Etats-Unis.
- En dépit de la crise, 46% des employeurs suisses ont éprouvé des difficultés à trouver du personnel adéquat en 2011.
- Plus de 190 millions de personnes vivent en dehors de leur pays natal – soit 3% de la population mondiale.
- Le Brésil et l'Australie sont les champions du monde du temps consacré aux réseaux sociaux : 7,12 heures par mois. Ils sont suivis par l'Italie, les Etats-Unis, l'Espagne, le Japon, le Royaume-Uni, la France et la Suisse.
- Si Facebook était un pays, il serait le 3<sup>e</sup> du monde de par sa taille.

### A propos de Manpower

Manpower Suisse est forte d'une expérience de plus de cinquante ans dans le domaine du recrutement de personnel fixe et temporaire. Avec 75 filiales, 20 000 collaborateurs temporaires, 2000 placements fixes et plus de 5000 clients, actifs dans tous les secteurs d'activité, Manpower est l'un des leaders du placement de personnel en Suisse.

Suivez-nous sur :   

[www.manpower.ch](http://www.manpower.ch)