

Large Scale Exclusive Payroll Service

Eine erstklassige HR Lösung für eine Schweizer Grossbank

Bankensektor



Ausgangslage

Eine Schweizer Grossbank und Manpower verbindet eine zehnjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit im HR Solutions Bereich, welche sich zu einer einzigartigen, hybriden HR-Lösung von Payroll Service und Rekrutierung entwickelt hat. Im Laufe der Zeit wurde der Payroll Service durch den Rekrutierungsprozess des Temporärpersonals ergänzt und reifte zu einer massgeschneiderten und dem Bankensektor angepassten erstklassigen HR Lösung.

Kundenbedürfnisse

Aufgrund einer internen Entscheidung sollte die Rekrutierung von temporärem Personal ausgelagert werden. Die Bank wandte sich an Manpower, ihren verlässlichen Payrolling Service Partner. Das Mandat wurde folglich für die Rekrutierung von Dutzenden von temporären Mitarbeitern erweitert:

- Fachlich herausragende Profile aus dem mittleren und höheren Gehaltssegment wurden gesucht: Projektleiter, Analysten, Sachbearbeiter, kaufmännische Mitarbeiter, Assistenten/Assistentinnen, Projekt-Mitarbeiter für das Call Center.
- Nebst der fachlichen Ausbildung galten Soft Skills als wichtige Voraussetzung an die Kandidaten, um mit den verschiedensten Managementebenen umgehen zu können.
- Um ein reibungsloses Onboarding zu garantieren, wurde ein erstklassiger Service für die neuen Mitarbeiter beantragt: Ein Umzugsservice.
- Sehr wichtig für den Kunden war zudem, dass der Personaldienstleister die spezifischen Compliance Vorgaben (Leumundsprüfung, Sperrfristen seitens Kandidaten) einhält.

Lösung

Die von Manpower erstellte Lösung war an die internen Prozesse der Bank angepasst und setzte sich wie folgt zusammen:

- Sämtliche Anfragen und Belange wurden via einem Single Point of Contact (SPOC) bei Manpower gehandhabt.
- Ein Team von dedizierten und auf den Bankensektor spezialisierte Manpower Personalberater haben jederzeit die anspruchsvollen, vordefinierten Service-Level-Agreements vollumfänglich eingehalten.
- Regelmässige Qualitätskontrollen der Dossiers, der Bearbeitungszeit und der Verrechnung wurden durchgeführt, um die Einhaltung der Service-Level-Agreements zu garantieren.

- Der von Manpower entwickelte und transparente Prozessablauf zur Personalbeschaffung war einfach und von allen Ebenen zu nutzen.
- Das Change-Management wurde aktiv von Manpower unterstützt.
- Die Entwicklung und Umsetzung verschiedener Lohnklassen.
- Massnahmen getroffen wurden, um die Reduzierung der Gehaltsnebenkosten unter Einbeziehung der lokalen Behörden vorzunehmen.

Für die Kandidaten ergaben sich durch die Lösung folgende Vorteile:

- Sie erhielten wertvolle Informationen zur Vorbereitung der Interviews und wurden zu den Gehaltsverhandlungen beraten.
- Sie wurden in allen Phasen ihrer Bewerbung aktiv durch den Onboarding-Prozess von Manpower unterstützt.
- Unterstützung für die aus dem Ausland kommende Mitarbeiter bei Behördengängen, einem zur Verfügung gestellten Umzugsdienst und der Eingliederung an den neuen Standort.

Ergebnisse und Mehrwertschöpfung

Die Zusammenarbeit des Kunden und Manpower entwickelte sich mit den Jahren zu einer exklusiven Partnerschaft. Manpower hat stets die individuellen Anforderungen der renommierten Bank erfüllt. Die Mehrwertschöpfung zeigte sich durch:

- Eine signifikante Minderung des Arbeitsaufwandes der internen Personalabteilung durch die massgeschneiderten Rekrutierungsprozesse von Manpower; die vom Kunden gesetzten Ziele, welche über den Payrolling Service hinausgehen, wurden erreicht.
- Die Unterstützung der Kandidaten beim Umzug und dem damit verbundenen administrativen Aufwand, um so eine nahtlose Integration der neuen Mitarbeiter sicherzustellen.
- Ein engagiertes Team von Personalberatern, welches mit der nötigen Expertise auch komplexere Herausforderungen erfüllte und die strengen Richtlinien des Bankensektors einhielt.
- Den Gesamtservice, den attraktiven Konditionen und den Vorteilen, von welchen die Kandidaten profitieren, insbesondere der betrieblichen Altersvorsorge von Manpower.
- Einen hochwertigen Kandidatenpool mit zufriedenen und motivierten Bewerbern.