

Service de payrolling élargi et exclusif

Une solution RH de premier ordre pour une grande banque suisse

Secteur bancaire



Contexte

Le client, une banque suisse et Manpower collaborent avec succès à l'élaboration de solutions RH depuis dix ans. Ces nombreuses années de collaboration ont permis la constitution d'une solution RH hybride et unique dans le domaine du payrolling et du recrutement : au fil du temps, le service de payrolling a été complété par un processus de recrutement du personnel temporaire de la banque. Les services fournis se sont progressivement transformés en une solution RH haut de gamme, sur mesure et adaptée au secteur bancaire.

Besoins du client

Suite à une décision interne, la banque a fait le choix d'externaliser le recrutement de son personnel temporaire, elle s'est naturellement tournée vers Manpower qui était déjà son partenaire de confiance pour assurer le payrolling et la gestion administrative de son personnel auxiliaire. La banque a élargi le mandat pour le recrutement de plusieurs dizaines de collaborateurs temporaires :

- Il s'agissait de trouver des profils très compétents pour exercer des fonctions correspondant à des segments de salaires moyens et supérieurs : chefs de projets, analystes, collaborateurs spécialisés, commerciaux, assistants et assistantes, collaborateurs de projet pour le call center.
- Outre leur qualification, les candidats devaient également disposer de certaines compétences interpersonnelles (soft skills) afin de pouvoir interagir avec les différents niveaux de management.
- Afin de garantir une bonne intégration, une prestation de haute qualité a été mise en œuvre pour assurer un processus d'onboarding irréprochable : un service de relocation.
- Il était par ailleurs essentiel pour le client que le partenaire RH respecte attentivement les directives et obligations spécifiques en matière de conformité à l'engagement (vérification méthodique des références et observation scrupuleuse des délais de préavis des candidats).

Solution

En réponse aux besoins spécifiques de la banque, notre solution, adaptée à ses processus internes, regroupait les éléments suivants :

- Un SPOC (Single Point of Contact) au sein de Manpower pour le traitement de l'ensemble des demandes du client ;

- une équipe dédiée de conseillers en personnel Manpower spécialisés dans le secteur bancaire et chargés de mettre en œuvre à tout moment l'intégralité des accords conclus, qui prévoyaient un niveau de service ambitieux ;
- des contrôles réguliers de la qualité des dossiers, des délais de traitement et de la facturation ont été effectués afin de garantir le respect des accords de niveau de service ;
- la possibilité de recourir facilement et à tous les niveaux au processus de recrutement transparent élaboré par Manpower ;
- un soutien actif de Manpower aussi en matière de gestion du changement ;
- l'élaboration et la mise en place de différentes classes de salaires ;
- une réduction des charges salariales grâce à des mesures prévoyant la participation des autorités locales.

S'agissant des candidats, les solutions déployées étaient les suivantes :

- des informations importantes pour préparer les entretiens et des conseils pour la négociation salariale ;
- un accompagnement à toutes les étapes de leur candidature, un soutien actif grâce au processus d'on-boarding de Manpower ;
- un soutien à l'intention des collaborateurs étrangers pour leurs démarches auprès des autorités et l'installation dans leur nouveau lieu de résidence, grâce à un service de relocation.

Résultats et création de valeur

La collaboration entre la banque et Manpower s'est constituée au fil des ans en un partenariat exclusif. Manpower a toujours su répondre aux attentes d'un groupe bancaire renommé. Les éléments ci-dessous témoignent de la création de valeur ajoutée :

- une réduction considérable de la charge de travail du département RH interne grâce aux processus de recrutement sur mesure de Manpower ; la réalisation de tous les objectifs et besoins du client et des solutions sur mesure qui vont au-delà du payrolling ;
- une aide aux candidats pour le déménagement et les démarches administratives, afin de faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
- une équipe dédiée de conseillers en personnel disposant de l'expertise nécessaire pour réaliser les missions les plus complexes, et en particulier respecter les réglementations strictes du secteur bancaire ;
- un service global et des conditions et avantages attractifs pour les candidats, et notamment la prévoyance vieillesse professionnelle fournie par Manpower ;
- un pool d'excellents candidats composé de personnes motivées et positives.