



## Les embauches pourraient reprendre en Suisse cet automne

Les résultats du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour la période allant d'octobre à décembre 2020 indiquent que 12 %, des 452 employeurs interrogés entre le 15 et le 28 juillet 2020, prévoient une augmentation de leurs effectifs, 12 % une réduction, 4 % ne savent pas et 72 % n'envisagent aucun changement dans leurs intentions d'embauche. Après correction des variations saisonnières, la prévision d'emploi atteint +1 %, un résultat en augmentation de 7 points en comparaison trimestrielle, mais en baisse de 4 points en comparaison annuelle.

Nota bene : Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de l'épidémie de COVID-19 et les résultats de l'enquête reflètent l'urgence sanitaire et l'arrêt économique qui s'est ensuivi dans de nombreux pays.

Malgré les incertitudes causées par la situation sanitaire en Suisse et dans la plupart des pays du monde, les employeurs de notre pays nous montrent que nous pouvons avoir confiance en la solidité du marché intérieur. Si nous pouvons déjà constater des suppressions d'emploi et des restructurations d'entreprises, les résultats de notre étude laissent espérer qu'elles ne seront peut-être pas aussi massives que ce que certains scénarii ont fait craindre. Nos observations montrent que le marché de l'emploi semble reprendre de l'élan, mais nous avons aussi mis en place des solutions pour les entreprises qui seraient amenées à repenser leur stratégie de personnel.

Gianni Valeri  
Managing Director de Manpower Suisse

Prévision nette d'emploi = +1 %

↗ 7 points vs Q3/20

↘ 4 points vs Q4/19

Tous les participants à l'enquête ont répondu à la question suivante : « Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre jusqu'à fin décembre 2020, par rapport au trimestre actuel ? »

Dans ce rapport, nous utilisons le terme « prévision d'emploi ». Cette donnée est obtenue en soustrayant au pourcentage d'employeurs anticipant une hausse de l'emploi total dans leur entreprise, le pourcentage de ceux anticipant une diminution au cours du prochain trimestre. Le résultat de ce calcul constitue la prévision nette d'emploi, il s'agit d'un solde net pouvant être positif ou négatif.

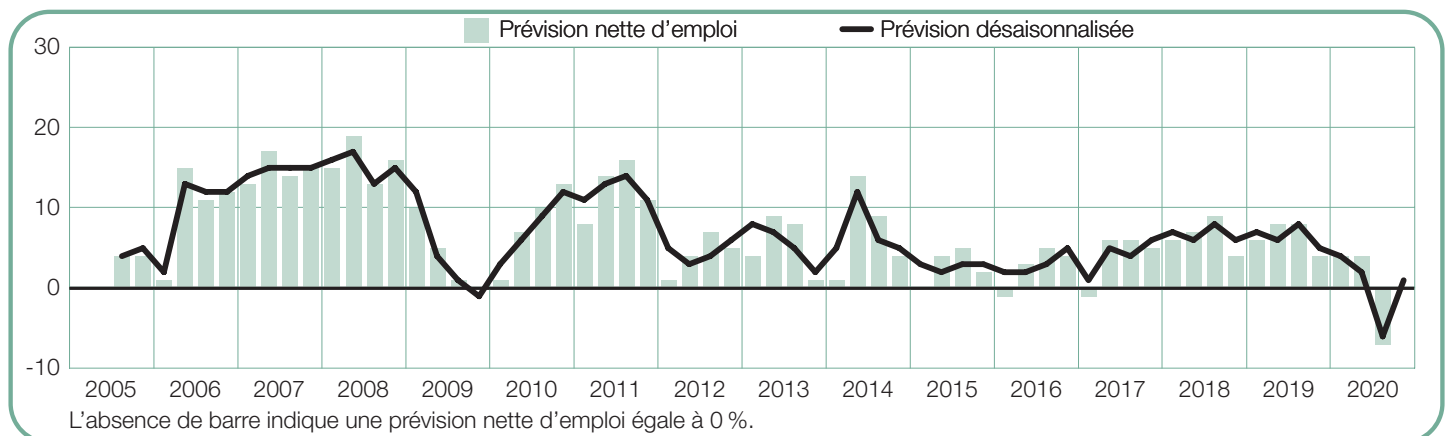
Afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats, les données sont corrigées des variations saisonnières. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme, mais ne peuvent s'ajouter qu'à partir du moment où l'étude est menée depuis un certain nombre de trimestres dans un pays. Depuis le deuxième trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour ajuster l'impact des variations saisonnières.

Sans mention particulière, les données qui suivent sont des prévisions désaisonnalisées.

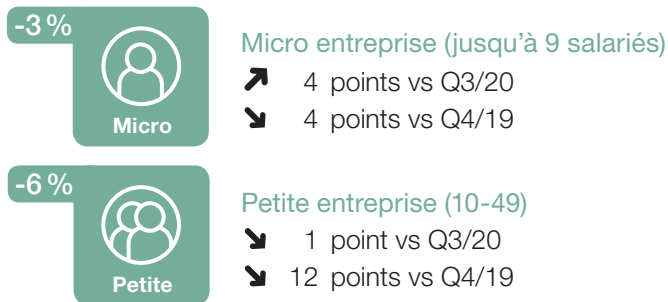
Suisse	Augmentation	Diminution	Pas de changement	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Oct. - déc. 2020</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>+1</b>
Jul. - sept. 2020	9	16	70	5	-7	-6
Avril - juin 2020	8	4	85	3	+4	+2
Janv. - mars 2020	8	4	87	1	+4	+4
Oct. - déc. 2019	10	6	83	1	+4	+5

## Suisse

0% +1%



# Résultats par taille d'entreprise

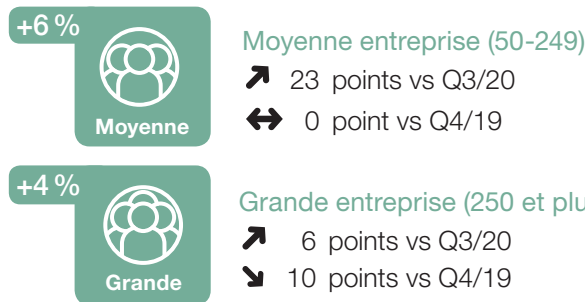


Les employeurs des entreprises de taille moyenne se montrent les plus optimistes avec une prévision de +6 %. Leurs homologues des grandes entreprises prévoient également de recruter davantage durant l'automne 2020, avec +4 %.

A l'opposé, les employeurs des petites entreprises anticipent des contractions d'effectifs avec -6 % et ceux des micro sociétés affichent une prévision à -3 %.

En comparaison trimestrielle, trois des quatre catégories d'entreprises sont en progression. Les sociétés de taille moyenne présentent la plus forte hausse, de 23 points, suivies,

vs Q3/20 ↗ 3 structures ↘ 1 structure  
vs Q4/19 ↗ 3 structures ↔ 1 structure



plus loin, des grandes entreprises, en croissance de 6 points, puis des micros structures qui gagnent 4 points. Les petites entreprises, quant à elles, enregistrent un léger recul de 1 point.

En comparaison avec la même période l'an dernier, les intentions d'embauche déclinent dans trois des quatre catégories de taille d'entreprises. Une baisse de 12 points est rapportée par les petites entreprises, les grandes sociétés reculent de 10 points et les micros structures, de 4 points. Alors que les entreprises de taille moyenne indiquent une prévision inchangée.

# Résultats par région

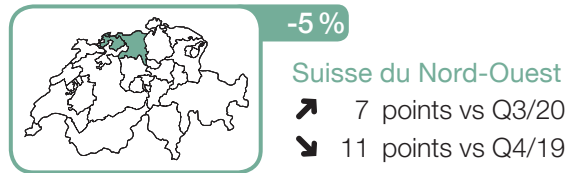
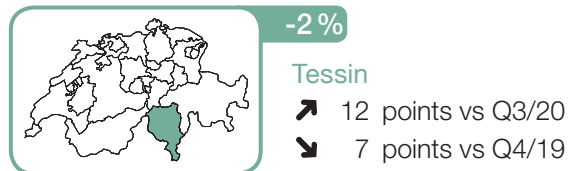
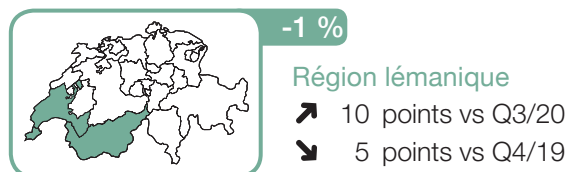
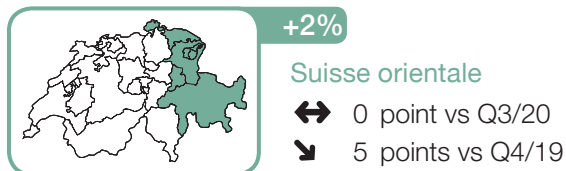
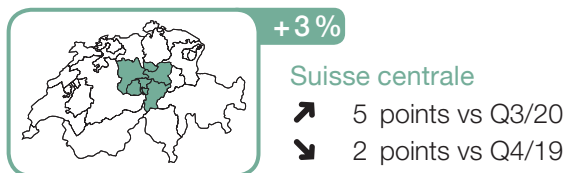
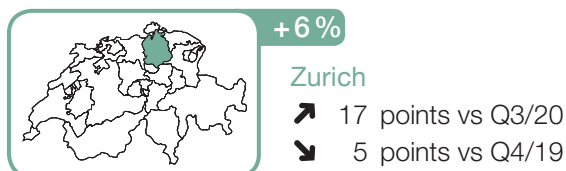
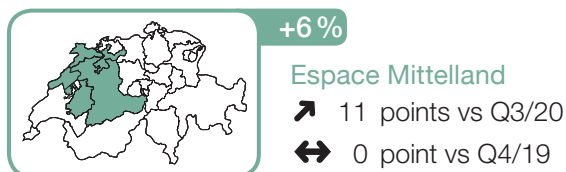
Les employeurs de quatre des sept régions envisagent une augmentation de leurs effectifs au cours du quatrième trimestre 2020. C'est dans l'Espace Mittelland et à Zurich que la dynamique d'embauche devrait être la plus intense, ces deux régions affichant une prévision de +6 %. En Suisse centrale, la prévision est de +3 % et, elle s'établit à +2 % en Suisse orientale. Ailleurs, les employeurs se montrent plus pessimistes, notamment en Suisse du Nord-Ouest avec -5 %, au Tessin avec -2 % et dans la Région lémanique avec -1 %.

En comparaison avec le trimestre précédent, les perspectives d'emploi regagnent de la vigueur dans six des sept régions et aucune ne présente de fléchissement. Zurich affiche une considérable progression de 17 points, suivie du Tessin en

vs Q3/20 ↗ 6 régions ↔ 1 région  
vs Q4/19 ↔ 1 régions ↗ 6 régions

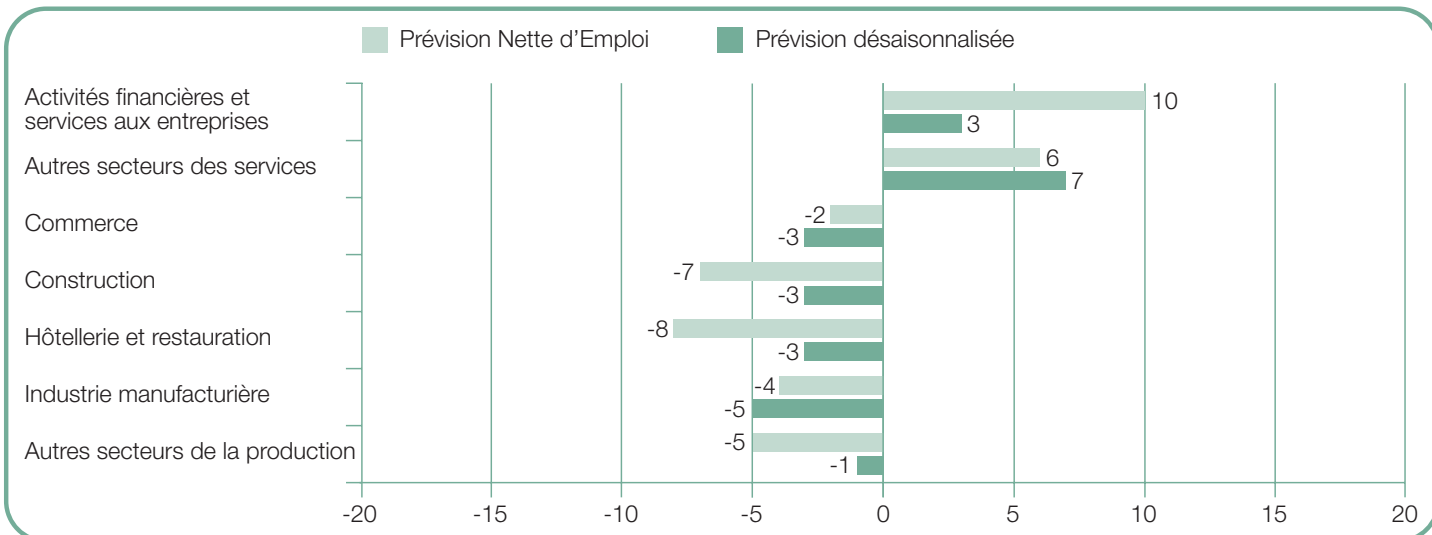
hausse de 12 points, de l'Espace Mittelland avec une amélioration de 11 points, de la Région lémanique dont le résultat augmente de 10 points, de la Suisse du Nord-Ouest avec 7 points de plus et de la Suisse centrale dont la croissance est plus modeste, 5 points. Les employeurs de Suisse orientale, quant à eux, ne signalent aucun changement.

Par rapport à la même période l'année dernière, les perspectives d'emploi reculent dans six des sept régions, notamment de 11 points en Suisse du Nord-Ouest, de 7 points au Tessin et de 5 points dans trois autres régions : la Suisse orientale, la Région lémanique et Zurich. Dans l'Espace Mittelland, les intentions d'embauche demeurent inchangées.



# Résultats par secteur

vs Q3/20 ↗ 6 secteurs ↘ 1 secteur  
vs Q4/19 ↗ 1 secteur ↘ 5 secteurs ↔ 1 secteur

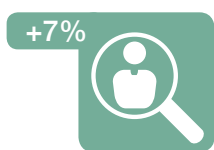


Les employeurs de deux des sept secteurs prévoient d'embaucher davantage d'ici à fin décembre 2020. Il s'agit de ceux des Autres secteurs des services avec des perspectives de +7% et de leurs homologues du secteur Activités financières et services aux entreprises avec +3%. A l'opposé, les employeurs de cinq secteurs annoncent des prévisions d'emploi négatives. Le marché du travail le plus faible devrait être celui de l'Industrie manufacturière avec -5%. La Construction, le Commerce ainsi que l'Hôtellerie et la restauration affichent des intentions de recrutement à -3%.

Par rapport au trimestre précédent, les perspectives d'emploi se renforcent dans six des sept secteurs, principalement dans l'Hôtellerie et la restauration, en forte progression de 33 points. La Construction ainsi que le secteur Activités financières et services aux entreprises gagnent 9 points chacun et le Commerce comme les Autres secteurs des services enregistrent une amélioration de 6 points chacun. Enfin, l'Industrie manufacturière affiche aussi une hausse, de 5

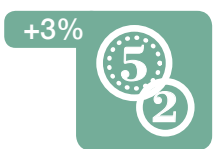
points. Tandis que les Autres secteurs de la production affichent un léger fléchissement de 1 point.

En comparaison annuelle, seul le secteur Hôtellerie et restauration enregistre une embellie, de 17 points, et le résultat est inchangé pour les Autres secteurs des services. Partout ailleurs les perspectives déclinent, principalement dans l'Industrie manufacturière en chute de 14 points, dans le secteur Activités financières et services aux entreprises qui perd 11 points, ainsi que dans le Commerce et dans la Construction, chacun en recul de 8 points.



## Autres secteurs des services

↗ 6 points vs Q3/20  
↔ 0 point vs Q4/19



## Activités financières et services aux entreprises

↗ 9 points vs Q3/20  
↘ 11 points vs Q4/19



## Autres secteurs de la production

↘ 1 point vs Q3/20  
↘ 7 points vs Q4/19



## Commerce

↗ 6 points vs Q3/20  
↘ 8 points vs Q4/19



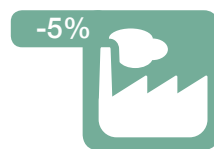
## Construction

↗ 9 points vs Q3/20  
↘ 8 points vs Q4/19



## Hôtellerie et restauration

↗ 33 points vs Q3/20  
↗ 17 points vs Q4/19



## Industrie manufacturière

↗ 5 points vs Q3/20  
↘ 14 points vs Q4/19

# Perspectives d'emploi dans le monde

vs Q3/20 ↗ 37 pays ↘ 5 pays ↔ 1 pays  
vs Q4/19 ↗ 1 pays ↘ 41 pays ↔ 1 pays

Les résultats du Baromètre de l'emploi de ManpowerGroup révèlent que les employeurs de 22 des 43 pays participant à l'étude prévoient de recruter du personnel pour la période allant jusqu'à fin décembre 2020. A l'inverse, 16 pays présentent des résultats négatifs et pourraient contracter leurs effectifs, alors que 4 pays affichent une prévision sans relief. Les perspectives d'embauche les plus encourageantes se trouvent à Taïwan, aux Etats-Unis, en Turquie, au Japon et en Grèce, tandis que le Panama, le Costa Rica, l'Afrique du Sud, la Colombie et le Royaume-Uni présentent les prévisions les plus faibles.

En comparaison avec le trimestre précédent, les intentions d'embauche s'améliorent dans 37 pays, diminuent dans 5 et sont identiques dans 1 autre pays. D'une année à l'autre, 1 seul pays enregistre une amélioration, 1 autre affiche un résultat inchangé et 41 pays enregistrent des reculs.

## EMEA

Les employeurs de 13 des 26 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) prévoient d'embaucher au cours du quatrième trimestre 2020, ceux de 8 autres pays se montrent plus pessimistes pour les emplois et ceux des 5 autres pays affichent des prévisions sans relief. Les intentions de recrutement les plus élevées se trouvent en Turquie, en Grèce et en Pologne et les plus faibles sont enregistrées en Afrique du Sud, au Royaume-Uni, en Croatie, en Espagne et aux Pays-Bas. En comparaison trimestrielle, 24 pays montrent une hausse, 1 est en recul et 1 autre ne présente pas de changement. En comparaison annuelle, les intentions d'embauche sont à la baisse dans 25 pays de la région et 1 seul est en progression.

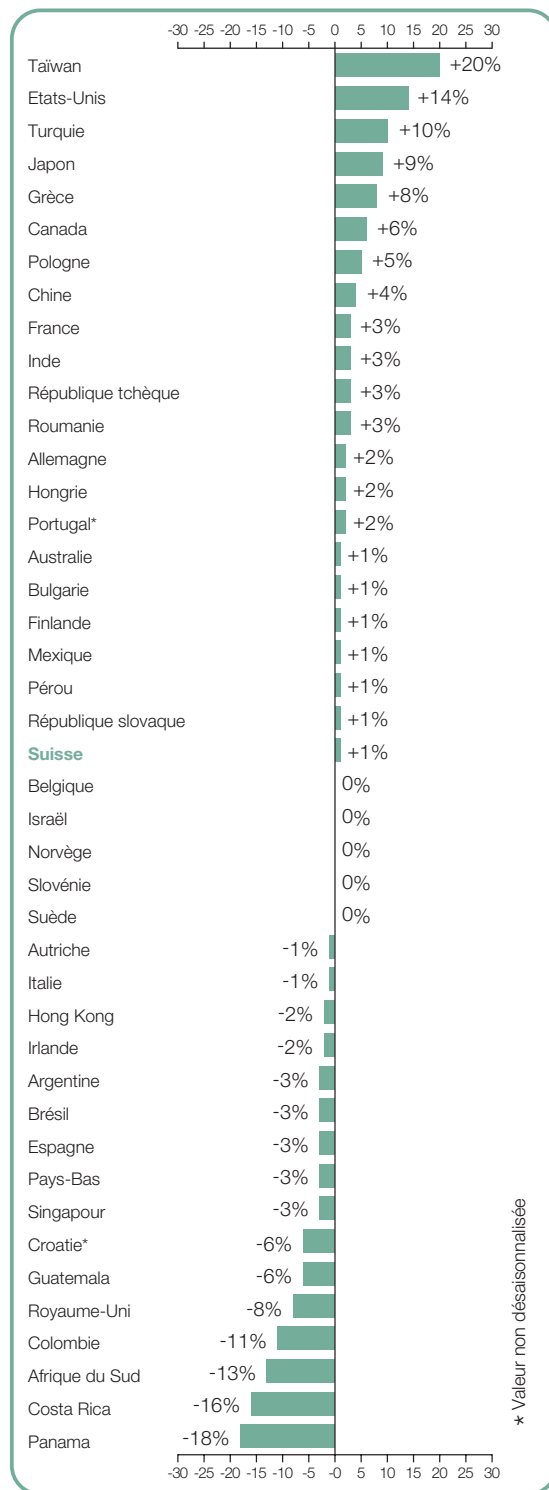
Parmi les pays voisins, les employeurs renouent lentement avec la confiance. En France, la reprise repose essentiellement sur les prévisions positives des secteurs de la Construction et des Activités financières et services aux entreprises. En Allemagne, cinq des sept secteurs affichent des prévisions positives, principalement celui des Activités financières et services aux entreprises et celui de la Construction, mais l'Industrie manufacturière est à la peine. En Italie, c'est le secteur du Commerce qui devrait être le plus dynamique.

## Amériques

Les employeurs de 4 des 10 pays de la région Amériques envisagent d'embaucher davantage au cours du quatrième trimestre 2020, tandis que les 6 autres s'attendent à des contractions de personnel. Les employeurs les plus confiants se trouvent aux Etats-Unis et au Canada, alors que les employeurs du Panama, du Costa Rica et de la Colombie figurent parmi les plus pessimistes de la région et du monde. En comparaison trimestrielle, les perspectives s'améliorent dans 9 des 10 pays. En revanche, en comparaison annuelle, les intentions d'embauche sont en baisse dans l'ensemble des 10 pays.

## Asie-Pacifique

5 des 7 pays et territoires de la région Asie-Pacifique anticipent une augmentation de leurs effectifs d'ici la fin de l'année, tandis que 2 pays prévoient une contraction de leur personnel. Les employeurs de Taïwan et du Japon se montrent les plus optimistes, à l'opposé des employeurs de Singapour et de Hong Kong. Par rapport au trimestre précédent, les prévisions d'emploi s'améliorent dans 4 pays et reculent dans les 3 autres. En comparaison annuelle, le marché de l'emploi est en baisse dans 6 pays et 1 seul pays relate des intentions d'embauche inchangées.



## Echantillon représentatif

38073 directeurs des ressources humaines ou responsables de recrutement au sein d'entreprises publiques et privées ont répondu à notre étude trimestrielle entre le 15 et le 28 juillet 2020. Sur les 43 pays participant :

EMEA : 13010 employeurs interviewés dans 26 pays

Amériques : 15874 employeurs interviewés dans 10 pays

Asie-Pacifique : 9189 employeurs interviewés dans 7 pays et territoires

Suisse : 452 employeurs interviewés, 7 régions, 7 secteurs, 4 catégories d'entreprise

Mandataire pour la Suisse : Right Management