



## Intentions d'embauche en Suisse à leur plus bas niveau pour l'été 2020

Les résultats du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour la période allant de juillet à septembre 2020 indiquent que 9 % des 438 employeurs interrogés entre le 17 et le 29 avril 2020, prévoient une augmentation de leurs effectifs, 16 % une réduction, 5 % ne savent pas et 70 % n'envisagent aucun changement dans leurs intentions d'embauche. Après correction des variations saisonnières, la prévision d'emploi atteint -8 %, un résultat en baisse de 10 points en comparaison trimestrielle et de 15 points en comparaison annuelle.

**Nota bene :** les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de coronavirus. Les résultats de l'enquête de ce trimestre reflètent l'impact de l'urgence sanitaire mondiale et contrastent avec ceux des trimestres précédents.

« Comme nous pouvions nous y attendre, le marché de l'emploi est sévèrement touché par le lockdown visant à endiguer le coronavirus. La prévision d'emploi atteint son plus bas niveau depuis le lancement du baromètre dans notre pays, il y a quinze ans. Toutefois, les employeurs de certaines régions et certains secteurs parviennent à maintenir leurs plans d'embauche et montrent une stabilité, il s'agit de ceux dont le marché est essentiellement tourné vers le marché intérieur. »

Gianni Valeri  
Managing Director de Manpower Suisse

Prévision nette d'emploi = -8 %

↘ 10 points vs Q2/20

↘ 15 points vs Q3/19

Tous les participants à l'enquête ont répondu à la question suivante : « Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre jusqu'à fin septembre 2020, par rapport au trimestre actuel ? »

Dans ce rapport, nous utilisons le terme « prévision d'emploi ». Cette donnée est obtenue en soustrayant au pourcentage d'employeurs anticipant une hausse de l'emploi total dans leur entreprise, le pourcentage de ceux anticipant une diminution au cours du prochain trimestre. Le résultat de ce calcul constitue la prévision nette d'emploi, il s'agit d'un solde net pouvant être positif ou négatif.

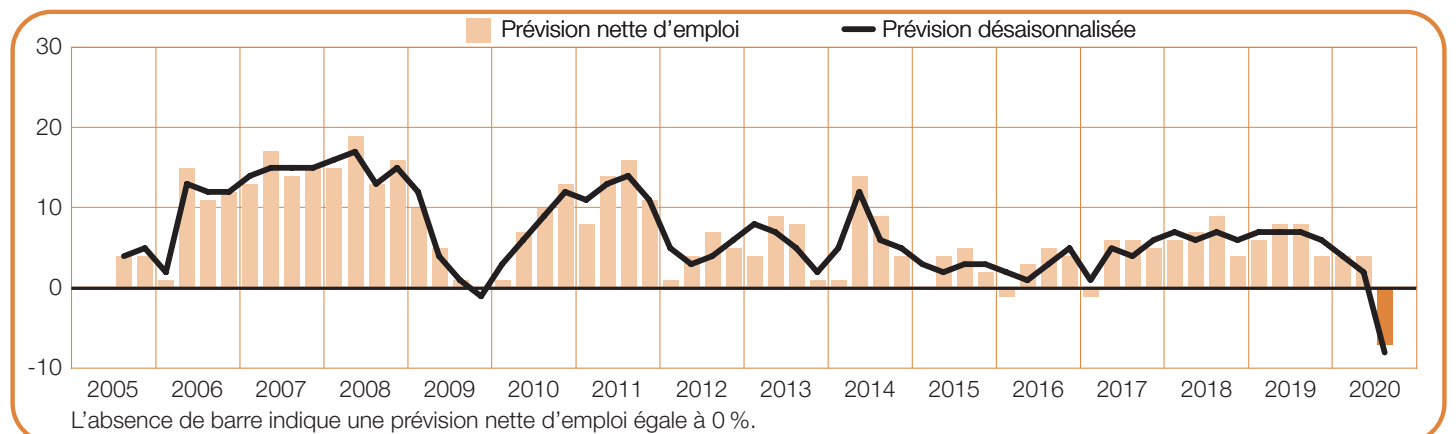
Afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats, les données sont corrigées des variations saisonnières. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme, mais ne peuvent s'ajouter qu'à partir du moment où l'étude est menée depuis un certain nombre de trimestres dans un pays. Depuis le deuxième trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour ajuster l'impact des variations saisonnières.

Sans mention particulière, les données qui suivent sont des prévisions désaisonnalisées.

Suisse	Augmentation	Diminution	Pas de changement	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Juil. – sept. 2020</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>-7</b>	<b>-8</b>
Avril – juin 2020	8	4	85	3	+4	+2
Janv. – mars 2020	8	4	87	1	+4	+4
Oct. – déc. 2019	10	6	83	1	+4	+6
Juil. – sept. 2019	12	4	83	1	+8	+7

## Suisse

-7% -8%



# Résultats par taille d'entreprise



Les employeurs des quatre catégories d'entreprises prévoient de réduire leurs effectifs durant le troisième trimestre 2020. Les employeurs des grandes entreprises présentent la prévision d'emploi la moins faible à -3%, suivis de ceux des petites entreprises avec -4% et de leurs homologues des micro sociétés, avec -7%. Les employeurs des entreprises de taille moyenne affichent les intentions d'embauche les plus pessimistes avec une prévision à -17%.

En comparaison trimestrielle, les quatre catégories d'entreprises sont en recul : de 7 points dans les micro structures ainsi que

vs Q2/20 ↘ 4 structures  
vs Q3/19 ↘ 4 structures



dans les petites entreprises, de 9 points dans les grandes entreprises et de 22 points dans les sociétés de taille moyenne.

En comparaison avec la même période l'an dernier, les intentions d'embauche s'affaiblissent dans les quatre catégories d'entreprises. Un déclin de 8 points est rapporté par les micro entreprises, de 10 points dans les petites, de 12 dans les grandes entreprises et, en chute de 28 points, les sociétés de taille moyenne révèlent la plus forte baisse.

# Résultats par région

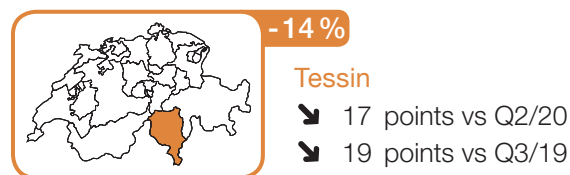
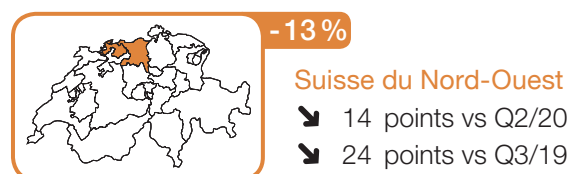
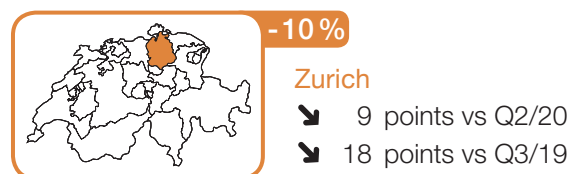
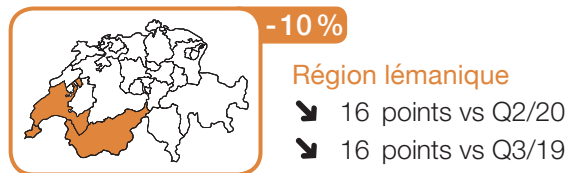
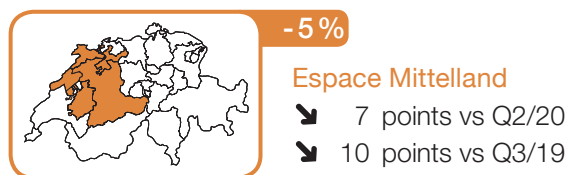
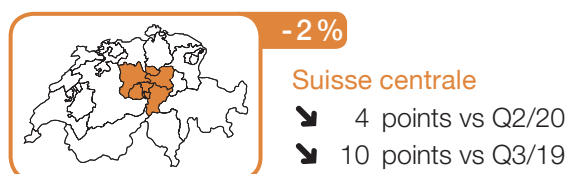
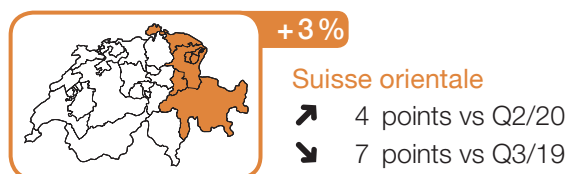
Les employeurs de six des sept régions s'attendent à une diminution de leurs effectifs durant le troisième trimestre 2020. Quatre des sept régions enregistrent leur prévision la plus négative depuis le lancement du Baromètre en Suisse en 2005 : le Tessin avec -14%, la Suisse du Nord-Ouest avec -13%, la Région lémanique et Zurich toutes deux avec une prévision à -10%. L'Espace Mittelland et la Suisse centrale affichent des prévisions moins faibles, respectivement de -5% et -2%. A l'inverse les employeurs de Suisse orientale sont les seuls à présenter des intentions de recrutement positives avec une prévision à +3%.

En comparaison avec le trimestre précédent, les perspectives d'emploi ne s'améliorent qu'en Suisse orientale qui gagne 4 points.

vs Q2/20 ↘ 6 régions ↗ 1 région  
vs Q3/19 ↘ 7 régions

Les six autres régions enregistrent un recul, principalement au Tessin en chute de 17 points, dans la Région lémanique en déclin de 16 points et en Suisse du Nord-Ouest qui perd 14 points. Ailleurs, les perspectives diminuent aussi mais moins fortement : de 9 points à Zurich, de 7 points dans l'Espace Mittelland et de 4 points en Suisse centrale.

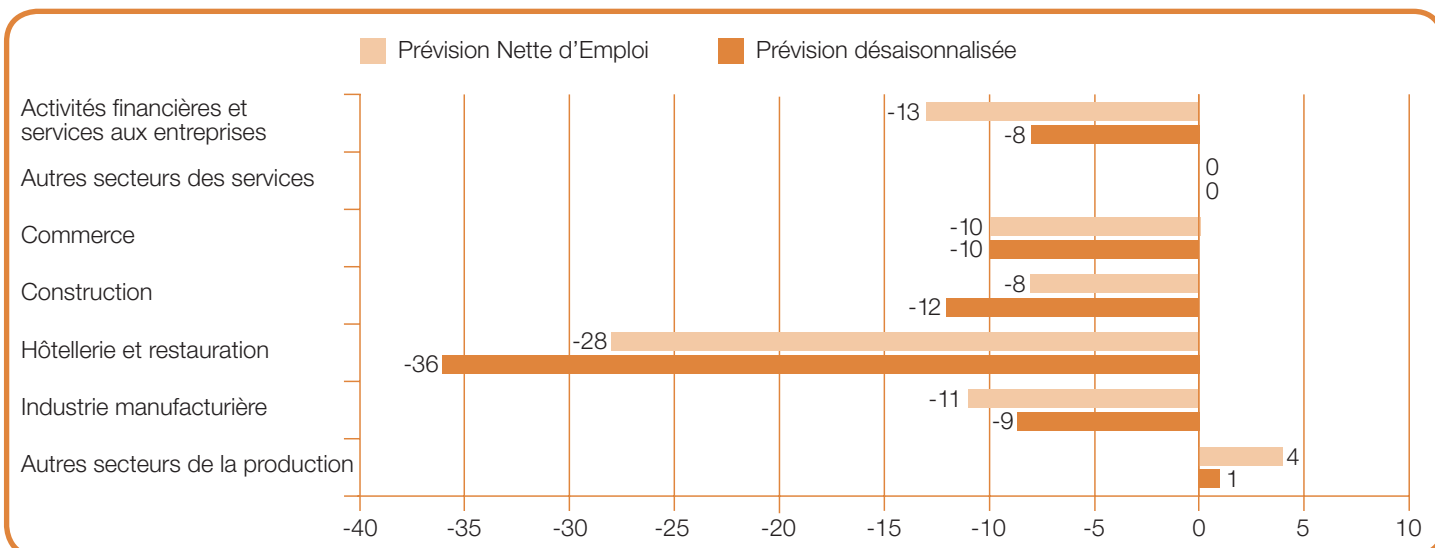
D'une année à l'autre, les intentions d'embauche s'affaiblissent dans toutes les régions. La Suisse du Nord-Ouest enregistre la plus forte baisse, de 24 points, le Tessin recule de 19 points, Zurich de 18 points, la Région lémanique de 16 points, l'Espace Mittelland et la Suisse centrale perdent 10 points chacune et la Suisse orientale 7 points.



# Résultats par secteur

vs Q2/20 ↘ 7 secteurs

vs Q3/19 ↘ 7 secteurs



Les employeurs de cinq des sept secteurs d'activité anticipent une diminution de leurs effectifs durant l'été 2020. Pour trois d'entre eux, il s'agit de leur prévision la plus faible depuis le lancement de l'étude en Suisse en 2005 : le secteur Hôtellerie et restauration est au plus bas avec une prévision de -36 %, dans la Construction la prévision s'établit à -12 % et avec -8 % les employeurs du secteur Activités financières et services aux entreprises n'avaient jamais été aussi pessimistes. Les intentions de recrutement sont également négatives dans le secteur du Commerce avec -10 % et dans l'Industrie manufacturière qui avait déjà relaté une fois un résultat identique à -9 % au premier trimestre 2010. A l'opposé, seuls les employeurs des Autres secteurs de la production se montrent légèrement optimistes avec une prévision de +1 % et leurs homologues des Autres secteurs des services prévoient une activité d'embauche sans relief avec une prévision à 0 %.


Par rapport au trimestre précédent, les intentions d'embauche se contractent dans tous les secteurs. L'Hôtellerie et la

restauration enregistre la chute la plus drastique de 38 points, suivi de loin du secteur Activités financières et services aux entreprises en déclin de 14 points. Dans le secteur Commerce, les perspectives reculent de 11 points et la Construction perd 10 points. Les intentions d'embauche des Autres secteurs des services restent relativement stables.

En comparaison annuelle, les prévisions fléchissent plus ou moins fortement dans les sept secteurs d'activité. Le secteur Hôtellerie et restauration affiche une très considérable chute de 46 points, la Construction et l'Industrie manufacturière présentent toutes deux un fort recul de 18 points, le Commerce de même que le secteur Activités financières et services aux entreprises diminuent de 13 points et les Autres secteurs des services comme les Autres secteurs de la production baissent tous deux de 8 points.

**+1%**  **Autres secteurs de la production**  
 ↘ 5 points vs Q2/20  
 ↘ 8 points vs Q3/19


**0%**  **Autres secteurs des services**  
 ↘ 1 point vs Q2/20  
 ↘ 8 points vs Q3/19

**-8%**  **Activités financières et services aux entreprises**  
 ↘ 14 points vs Q2/20  
 ↘ 13 points vs Q3/19

**-9%**  **Industrie manufacturière**  
 ↘ 9 points vs Q2/20  
 ↘ 18 points vs Q3/19

**-10%**  **Commerce**  
 ↘ 11 points vs Q2/20  
 ↘ 13 points vs Q3/19

**-12%**  **Construction**  
 ↘ 10 points vs Q2/20  
 ↘ 18 points vs Q3/19

**-36%**  **Hôtellerie et restauration**  
 ↘ 38 points vs Q2/20  
 ↘ 46 points vs Q3/19

# Perspectives d'emploi dans le monde

vs Q2/20 ➔ 42 pays ↔ 1 pays  
vs Q3/19 ➔ 43 pays

Les résultats du Baromètre de l'emploi de ManpowerGroup révèlent que les employeurs de 7 des 43 pays participant à l'étude prévoient de recruter du personnel pour la période allant de juillet à septembre 2020. A l'inverse 35 pays envisagent de contracter leurs effectifs à des niveaux variables et 1 seul affiche une prévision plate. Les perspectives d'embauche les plus élevées se trouvent au Japon, en Inde, en Chine, à Taïwan et aux Etats-Unis. A l'inverse, Singapour, le Costa Rica, la Colombie, le Pérou et l'Afrique du Sud présentent les prévisions les plus faibles.

En comparaison avec le trimestre précédent, les intentions d'embauche diminuent dans 42 pays, et demeurent inchangées dans 1 seul. D'une année à l'autre, les prévisions reculent dans les 43 pays.

## EMEA

Les employeurs de 24 des 26 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) s'attendent à des réductions d'effectifs pour le troisième trimestre 2020, et une activité de recrutement très modérée est annoncée dans 2 autres pays : la Croatie et l'Allemagne. Les prévisions les plus faibles sont enregistrées en Afrique du Sud, en République slovaque, en Roumanie, en Espagne, en Suède et au Royaume-Uni. En comparaison trimestrielle et en comparaison annuelle, les intentions d'embauche sont à la baisse dans les 26 pays de la région.

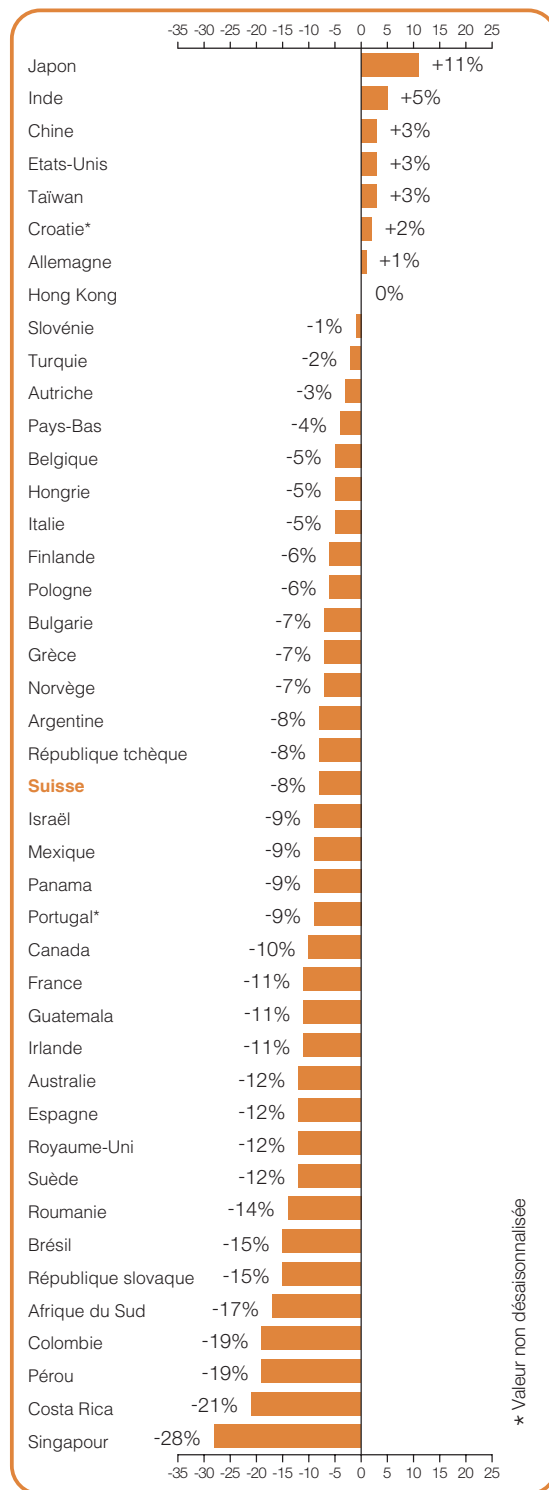
Parmi les pays voisins, les employeurs allemands anticipent un marché de l'emploi très ralenti durant l'été 2020. Les secteurs les plus porteurs devraient être la Construction, les Activités financières et services aux entreprises ainsi que les Autres secteurs des services, à l'inverse de l'Hôtellerie et la restauration qui affiche sa prévision la plus faible en dix-sept ans. En France, la prévision accuse son plus bas niveau depuis le lancement du Baromètre dans le pays en 2003 et enregistre des baisses considérables par rapport au trimestre précédent et à la même période en 2019. Les perspectives pour l'Italie sont les plus faibles des six dernières années.

## Amériques

Les employeurs de 9 des 10 pays de la région Amériques s'attendent à une contraction de leurs effectifs au cours du troisième trimestre 2020. Seuls les employeurs des Etats-Unis affichent une prévision d'emploi positive, à l'opposé de leurs homologues du Costa Rica, de la Colombie et du Pérou qui se montrent les plus pessimistes de la région. En comparaison trimestrielle comme en comparaison annuelle, les intentions d'embauche sont en baisse.

## Asie-Pacifique

4 des 7 pays et territoires de la région Asie-Pacifique anticipent une augmentation de leurs effectifs durant l'été 2020, tandis que 2 pays prévoient une contraction du personnel et qu'un dernier annonce une stagnation de l'activité de recrutement. Les employeurs du Japon et d'Inde se montrent les plus optimistes, à l'inverse des employeurs de Singapour et d'Australie. Par rapport au trimestre précédent, les prévisions d'emploi fléchissent dans 6 pays et demeurent inchangées dans 1 seul. En comparaison annuelle, les employeurs des 7 pays relatent des intentions d'embauche en recul plus ou moins marqué selon les pays.



## Echantillon représentatif

34 601 directeurs des ressources humaines ou responsables de recrutement au sein d'entreprises publiques et privées ont répondu à notre étude trimestrielle entre le 17 et le 29 avril 2020. Sur les 43 pays participant :

**EMEA** : 12 553 employeurs interviewés dans 26 pays

**Amériques** : 13 883 employeurs interviewés dans 10 pays

**Asie-Pacifique** : 8 165 employeurs interviewés dans 7 pays et territoires

**Suisse** : 438 employeurs interviewés, 7 régions, 7 secteurs, 4 catégories d'entreprise

**Mandataire pour la Suisse** : Right Management