



## La Covid-19 continue de faire des ravages

Les conséquences de la pandémie de COVID-19 sont palpables, avec des régions et des secteurs réagissant différemment. Tandis que l'Hôtellerie et restauration affiche de sombres perspectives à -33 %, le secteur Activités financières et services aux entreprises devrait être le plus dynamique avec +3 %. Seuls les employeurs de Suisse orientale et de Zurich tablent sur un marché de l'emploi en croissance. Les grandes entreprises prévoient également une reprise des créations d'emplois au prochain trimestre.

**Nota bene :** les fortes variations des résultats par rapport aux trimestres précédents s'expliquent par les circonstances exceptionnelles liées à la pandémie de COVID-19.

« Il est évident que les comportements en matière d'embauche sont corrélés, selon les secteurs et les régions, avec les effets de la Covid-19. Nous savons par expérience que les entreprises et les régions, proposent d'abord des postes à durée déterminée afin de conserver la flexibilité nécessaire et de pouvoir réagir rapidement aux fluctuations du marché. Le recours à une main-d'œuvre temporaire est un indicateur avancé de la reprise de notre économie, et je suis certain que nous constaterons une augmentation dans ce domaine au cours des deux premiers trimestres. De plus, l'annonce de la sortie d'un vaccin a déjà eu un effet positif sur le marché boursier. Dès qu'il sera disponible, la reprise économique ne se fera plus attendre bien longtemps. »

Gianni Valeri

Country Manager de ManpowerGroup Suisse

Prévision nette d'emploi = -4 %

↘ 5 points vs Q4/20

↘ 9 points vs Q1/20

Tous les participants à l'enquête ont répondu à la question suivante : « Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre jusqu'à fin mars 2021, par rapport au trimestre actuel ? »

Dans ce rapport, nous utilisons le terme « prévision d'emploi ». Cette donnée est obtenue en soustrayant au pourcentage d'employeurs anticipant une hausse de l'emploi total dans leur entreprise, le pourcentage de ceux anticipant une diminution au cours du prochain trimestre. Le résultat de ce calcul constitue la prévision nette d'emploi, il s'agit d'un solde net pouvant être positif ou négatif.

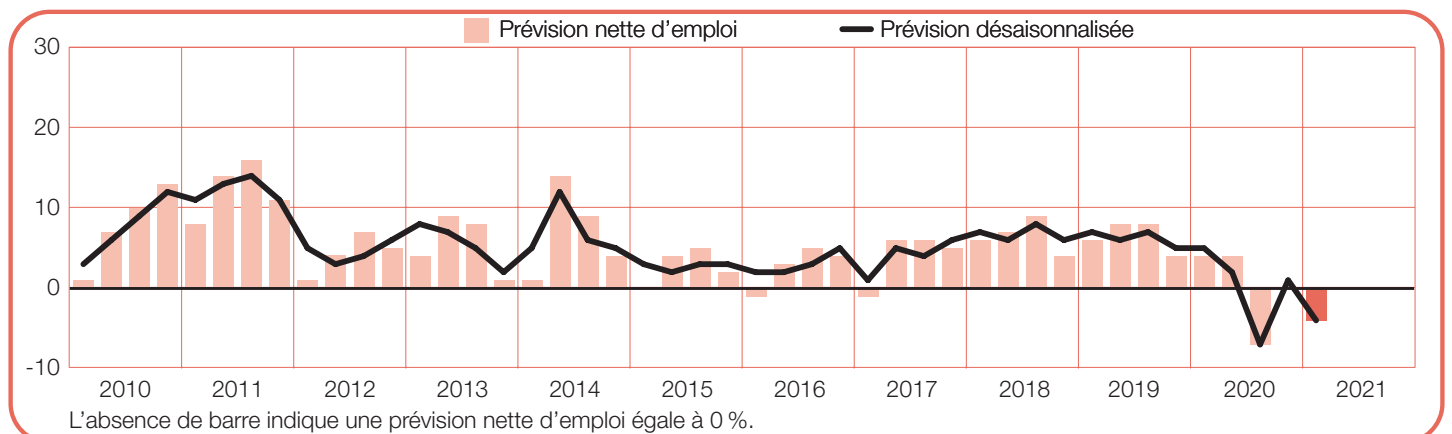
Afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats, les données sont corrigées des variations saisonnières. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme, mais ne peuvent s'ajouter qu'à partir du moment où l'étude est menée depuis un certain nombre de trimestres dans un pays. Depuis le deuxième trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour ajuster l'impact des variations saisonnières.

Sans mention particulière, les données qui suivent sont des prévisions désaisonnalisées.

Suisse	Augmentation	Diminution	Pas de changement	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Janv. – mars 2021</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>
Oct. – déc. 2020	12	12	72	4	0	+1
Juil. – sept. 2020	9	16	70	5	-7	-6
Avril – juin 2020	8	4	85	3	+4	+2
Janv. – mars 2020	8	4	87	1	+4	+4

## Suisse

**-4% -4%**



## Résultats par taille d'entreprise

-3%



Micro

Micro entreprise (jusqu'à 9 salariés)

- ↔ 0 point vs Q4/20
- ↘ 5 points vs Q1/20

-6%



Petite

Petite entreprise (10-49)

- ↔ 0 point vs Q4/20
- ↘ 13 points vs Q1/20

Trois des quatre catégories d'entreprises s'attendent à une baisse du nombre d'emplois au cours du prochain trimestre. Les employeurs des PME signalent des perspectives d'emploi de -6%, tandis que celles des micro-entreprises se situent à -3%. Par ailleurs, les employeurs des grandes entreprises tablent sur une création d'emploi continue de +13%.

En comparaison avec le trimestre précédent, les employeurs des entreprises de taille moyenne annoncent un recul important de 11 points, tandis que les perspectives des grandes entreprises

vs Q4/20 ↗ 1 structure ↘ 1 structure ↔ 2 structures  
vs Q1/20 ↗ 1 structure ↘ 3 structures

-6%



Moyenne

Moyenne entreprise (50-249)

- ↘ 11 points vs Q4/20
- ↘ 14 points vs Q1/20

+13%



Grande

Grande entreprise (250 et plus)

- ↗ 7 points vs Q4/20
- ↗ 8 points vs Q1/20

s'améliorent de 7 points. Petites et micro entreprises, pour leur part, n'entrevoient aucun changement.

En comparaison annuelle, les intentions d'embauche sont en baisse dans trois des quatre catégories d'entreprises. Les employeurs des entreprises de taille moyenne indiquent le recul le plus marqué avec -14 points, tandis que les perspectives des petites et micro entreprises accusent une baisse de 13 resp. 5 points. En revanche, les perspectives des grandes entreprises sont nettement plus réjouissantes (+8 points).

## Résultats par région

Cinq des sept régions s'attendent à des contractions de personnel au cours du prochain trimestre. Les perspectives d'embauche les plus faibles sont envisagées en Suisse du Nord-Ouest, avec -11%. La Suisse centrale et l'Espace Mittelland affichent aussi des perspectives en berne (-9% et -7%). La Région lémanique et le Tessin anticipent, eux, une régression du rythme des embauches de -4% et -3%. Toutefois, deux régions prévoient une augmentation: +9% en Suisse orientale et +2% à Zurich.

En comparaison avec le trimestre précédent, les intentions d'embauche ont reculé dans six des sept régions. Des baisses significatives de 13 resp. 11 points sont annoncées dans l'Espace

vs Q4/20 ↗ 1 région ↘ 6 régions  
vs Q1/20 ↗ 1 région ↘ 6 régions

Mittelland et en Suisse centrale. Les perspectives reculent de 6 points en Suisse du Nord-Ouest et de 4 points à Zurich. En parallèle, les employeurs de Suisse orientale prévoient une amélioration de 6 points.

En comparaison annuelle, les prévisions d'embauche sont plus faibles dans six régions. Les perspectives pour la Suisse centrale chutent de 17 points et de 15 points pour la Suisse du Nord-Ouest. Baisse considérable également dans l'Espace Mittelland et au Tessin avec un recul de 12 resp. 11 points, alors que les intentions d'embauche dans la Région lémanique diminuent de 8 points. La seule hausse est envisagée en Suisse orientale (+5 points).

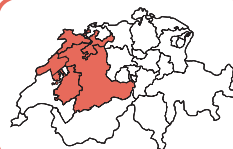
+9%



Suisse orientale

- ↗ 6 points vs Q4/20
- ↗ 5 points vs Q1/20

-7%



Espace Mittelland

- ↘ 13 points vs Q4/20
- ↘ 12 points vs Q1/20

+2%



Zurich

- ↘ 4 points vs Q4/20
- ↘ 4 points vs Q1/20

-9%



Suisse centrale

- ↘ 11 points vs Q4/20
- ↘ 17 points vs Q1/20

-3%



Tessin

- ↘ 1 point vs Q4/20
- ↘ 11 points vs Q1/20

-11%



Suisse du Nord-Ouest

- ↘ 6 points vs Q4/20
- ↘ 15 points vs Q1/20

-4%

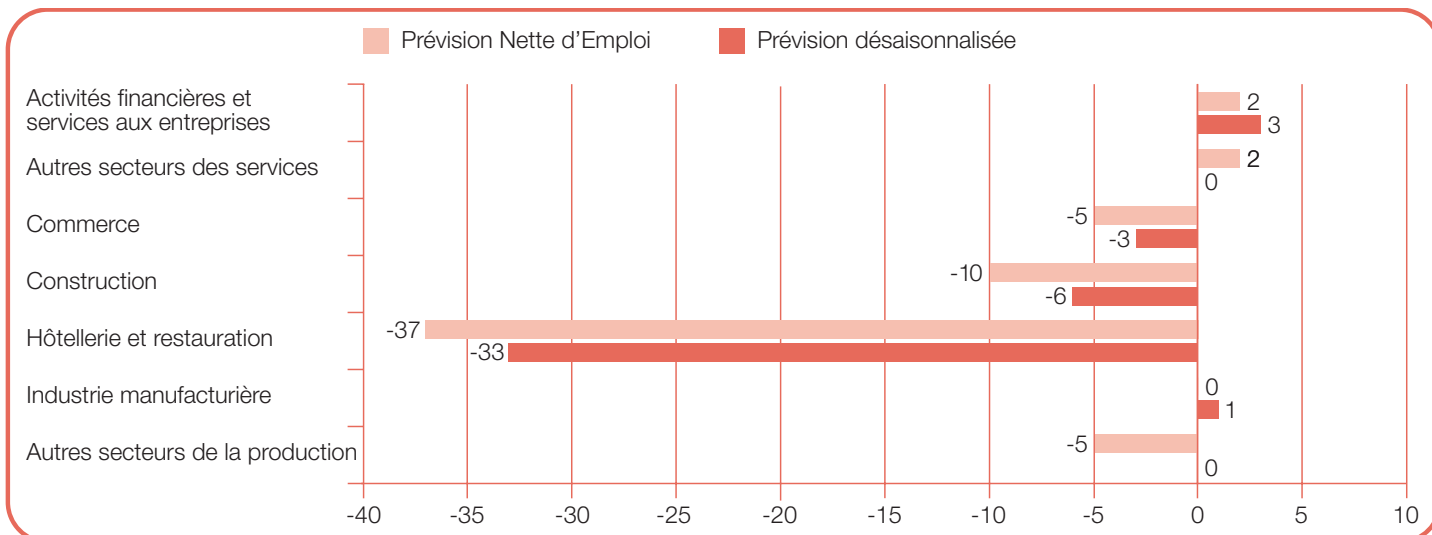


Région lémanique

- ↘ 3 points vs Q4/20
- ↘ 8 points vs Q1/20

# Résultats par secteur

vs Q4/20 ↗ 2 secteurs ↘ 3 secteurs ↔ 2 secteurs  
vs Q1/20 ↘ 7 secteurs



Les employeurs de trois des sept secteurs s'attendent à une réduction du nombre d'actifs au cours du prochain trimestre. Les employeurs du secteur Hôtellerie et restauration annoncent les perspectives d'embauche les plus faibles avec -33%. Quant aux secteurs de la Construction et du Commerce, ils affichent des intentions d'embauche frileuses avec -6% resp. -3%. Les secteurs Activités financières et services aux entreprises et Industrie manufacturière se montrent plus optimistes avec +3% resp. +1%. Les perspectives d'emploi des Autres secteurs des services et Autres secteurs de la production demeurent inchangées.

En comparaison trimestrielle, trois des sept secteurs sont plus faibles, notamment le secteur Hôtellerie et restauration qui se démarque avec une perte de 30 points. Les employeurs des Autres secteurs des services annoncent un recul de 7 points, tandis que les perspectives de la Construction baissent de 2 points. À l'opposé, l'Industrie manufacturière annonce une

amélioration de 6 points. Le Commerce, de même que les Activités financières et services aux entreprises, ne signalent aucun changement.

En comparaison avec l'année précédente, les intentions d'embauche baissent dans l'ensemble des sept secteurs. Le secteur Hôtellerie et restauration accuse un recul drastique de 38 points, suivi par la Construction avec 10 points de moins qu'au premier trimestre 2020. Les perspectives des Autres secteurs de la production et Autres secteurs des services baissent de 8 resp. 7 points, tandis que celles du Commerce reculent de 4 points.

**+3%** **Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises**  
↔ 0 point vs Q4/20  
↘ 3 points vs Q1/20

**-3%** **Commerce**  
↔ 0 point vs Q4/20  
↘ 4 points vs Q1/20

**+1%** **Industrie manufacturière**  
↗ 6 points vs. Q4/20  
↘ 1 point vs Q1/20

**-6%** **Construction**  
↘ 2 points vs Q4/20  
↘ 10 points vs Q1/20

**0%** **Autres secteurs de la production**  
↗ 1 point vs Q4/20  
↘ 8 points vs Q1/20

**-33%** **Hôtellerie et restauration**  
↘ 30 points vs Q4/20  
↘ 38 points vs Q1/20

**0%** **Autres secteurs des services**  
↘ 7 points vs. Q4/20  
↘ 7 points vs Q1/20

# Perspectives d'emploi dans le monde

vs Q4/20 ↗ 32 pays ↘ 6 pays ↔ 5 pays  
vs Q1/20 ↗ 6 pays ↘ 33 pays ↔ 4 pays

Les résultats du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi montrent que 34 des 43 pays participant à l'enquête prévoient de recruter du personnel au premier trimestre 2021. Les employeurs de sept pays tablent plutôt sur des contractions d'effectifs ; leurs homologues de deux pays n'anticipent aucun changement sur le marché de l'emploi. Les employeurs ayant les perspectives les plus positives se trouvent à Taïwan, aux États-Unis, à Singapour, en Australie et au Brésil. Au contraire, le Panama, le Royaume-Uni, la Suisse, l'Autriche et Hong Kong affichent les pronostics les plus pessimistes.

En comparaison avec le trimestre précédent, les perspectives s'améliorent dans 32 pays, tandis qu'elles se dégradent dans six et restent stables dans cinq autres pays. En comparaison avec l'année précédente, les employeurs de 33 pays rapportent des intentions d'embauche plus basses, tandis qu'elles augmentent dans six pays et restent inchangées dans quatre autres.

## EMEA

Dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), 19 des 26 pays comptent créer de nouveaux emplois au premier trimestre 2021. À l'inverse, cinq pays présument un recul et deux autres n'attendent aucun changement. Les meilleures perspectives sont annoncées en Grèce, en Allemagne et en Turquie, tandis que les employeurs du Royaume-Uni, de Suisse et d'Autriche s'attendent aux marchés de l'emploi les plus faibles. En comparaison avec le 4<sup>e</sup> trimestre 2020, les perspectives d'embauche s'améliorent dans 18 pays de la région EMEA. Cependant, une comparaison annuelle montre que 24 pays sont en recul.

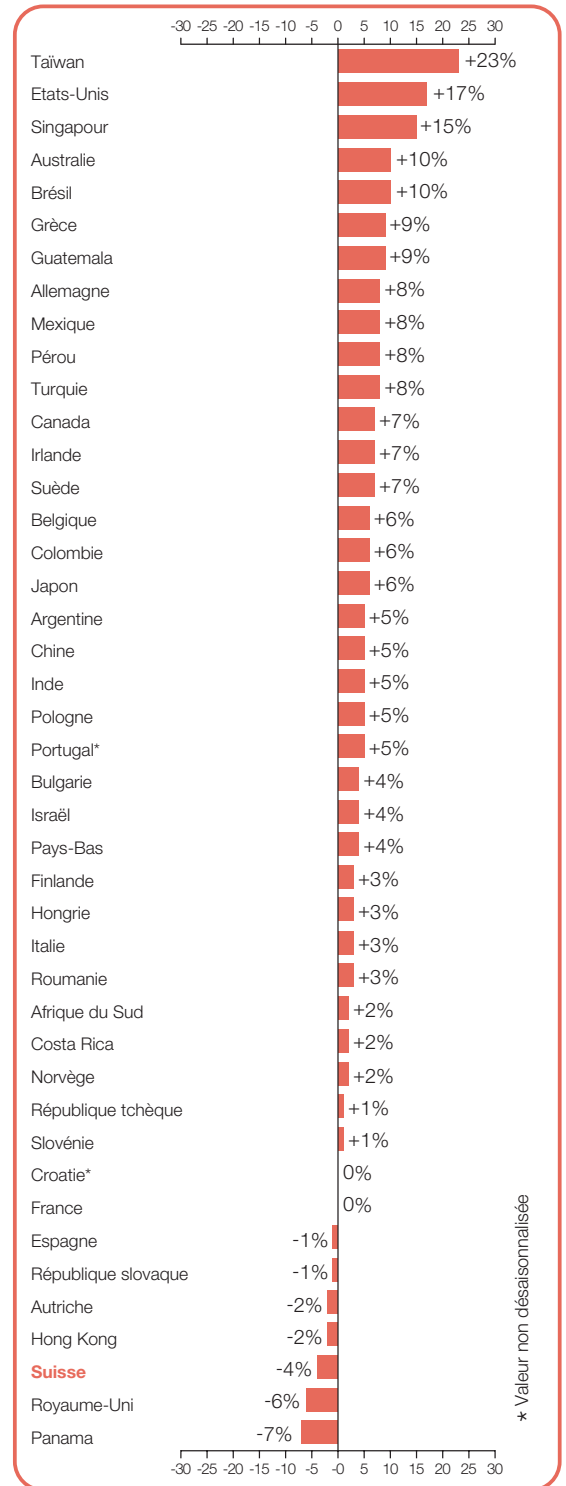
Dans les pays limitrophes de la Suisse, l'Allemagne et l'Italie renouent avec la confiance. En Italie, cinq des sept secteurs annoncent des chiffres positifs, les Autres secteurs des services se détachant du lot. Les employeurs allemands sont confiants et manifestent des intentions d'embauche importantes. Aucun changement n'est attendu en France. Le secteur des Activités financières et services aux entreprises est, à part l'Hôtellerie et la restauration, le secteur le plus faible en Autriche.

## Amériques

Pour le prochain trimestre, neuf des dix pays de la région Amériques affichent des perspectives d'embauche positives, tandis qu'un seul pays envisage une valeur négative. Les employeurs des États-Unis et du Brésil envisagent le plus fort taux d'embauche, tandis que les employeurs du Panama s'attendent à un recul du nombre d'emplois. En comparaison trimestrielle, les intentions d'embauche connaissent une amélioration dans l'ensemble des dix pays. En parallèle, quatre pays présentent une attitude positive par rapport à l'année précédente, tandis que cinq autres affichent un recul.

## Asie-Pacifique

Six des sept pays de la région Asie-Pacifique attendent une augmentation du nombre d'emplois au premier trimestre 2021 ; un seul pays prévoit des contractions d'effectifs. Les employeurs taïwanais se montrent de nouveau les plus optimistes, suivis par leurs homologues de Singapour et d'Australie. Par contre, Hong Kong annonce les chiffres les plus bas. En comparaison avec le trimestre précédent, les perspectives d'embauche s'améliorent dans quatre pays, alors qu'elles déclinent dans un seul. En comparaison annuelle par contre, les chiffres se dégradent dans quatre pays et augmentent dans un seul pays.



## Echantillon représentatif

37 500 directeurs des ressources humaines ou responsables de recrutement au sein d'entreprises publiques et privées ont répondu à notre étude trimestrielle en octobre 2020.

Sur les 43 pays participant :

**EMEA** : 13 500 employeurs interviewés dans 26 pays

**Amériques** : 14 600 employeurs interviewés dans 10 pays

**Asie-Pacifique** : 9 500 employeurs interviewés dans 7 pays et territoires

**Suisse** : 415 employeurs interviewés, 7 régions, 7 secteurs, 4 catégories d'entreprise

**Mandataire pour la Suisse** : Right Management